

# SAGUENAY (CHICOUTIMI) SAINTE-ANNE

## Coup d'œil sur les communautés du Saguenay-Lac-Saint-Jean

### Le projet en bref

La Direction de santé publique du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay-Lac-Saint-Jean, en collaboration avec ses partenaires, a réalisé une démarche ayant pour objectifs :

- ⇒ de mieux connaître les communautés de son territoire;
- ⇒ d'outiller et de mobiliser les différents acteurs du milieu;
- ⇒ de susciter la réalisation d'actions avec les citoyens.

Dans la foulée des travaux, des tableaux de bord statistiques<sup>1</sup> et des rencontres d'échanges avec des citoyens sur leur vision de leur communauté ont été réalisés pour l'ensemble des quartiers et des municipalités du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Ce document reflète les idées exprimées par les citoyens rencontrés. Ces idées peuvent servir de base pour entamer des discussions plus approfondies avec l'ensemble de la communauté. Elles peuvent également nourrir la réflexion de la communauté pour mettre en marche des actions porteuses pour les citoyens.

### Sainte-Anne en quelques mots

Selon le dernier recensement de 2011, Saguenay est une municipalité urbaine composée d'environ 144 745 habitants. Aux fins du projet, elle a été divisée en 31 quartiers distincts.

Le quartier Sainte-Anne-Saint-Luc, composé des secteurs Sainte-Anne et Saint-Luc, comprend 3 430 habitants.

Un groupe de citoyens du secteur Sainte-Anne a été rencontré en novembre 2017 dans le cadre de ce projet. Le présent document reflète donc leur point de vue à l'égard de leur communauté.

« [...] Tout est proche [...] l'aréna, les écoles, le parc... On peut faire du sport, de la raquette, du tennis. Tout est bien aménagé. »

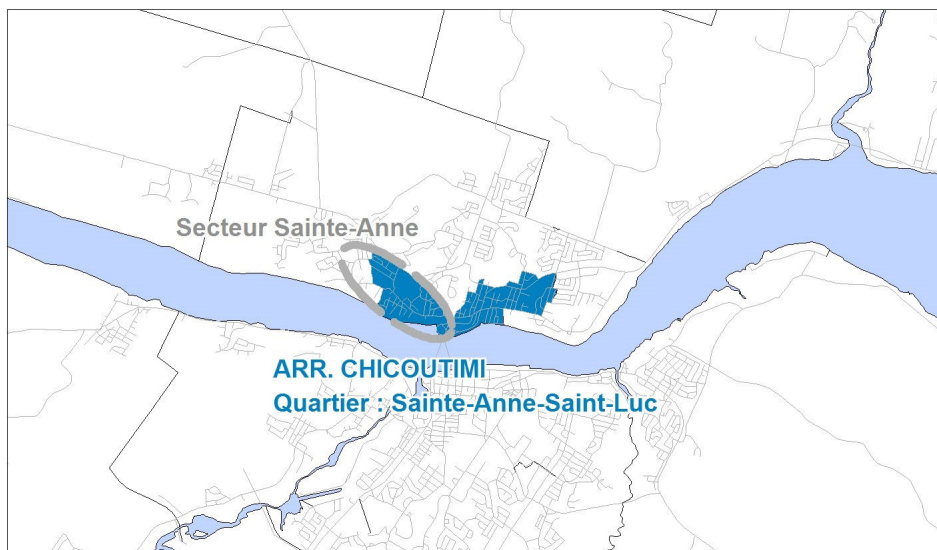
Citoyen

« Le monde est accueillant, [...] en plus, les maisons sont moins chères. »

Citoyen

« [...] l'école, l'épicerie, la pharmacie... tout est à portée de main. En trois kilomètres, je peux aller à l'épicerie, je peux faire deux pharmacies... »

Citoyenne



#### Auteurs

Fatoumata Diadiou  
Emmanuelle Arth

La réalisation de ce projet a été rendue possible grâce à une subvention octroyée conjointement par le ministère de la Santé et des Services sociaux et le CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean dans le cadre du Programme de subventions en santé publique pour les projets d'étude et d'évaluation.

Avril 2018

Toute reproduction partielle ou totale de ce document est autorisée à la condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec

1. Les données de cette communauté sont disponibles sur le site Internet du CIUSSS à l'adresse suivante : <http://santesaglac.com>

# LE POINT DE VUE DES CITOYENS

## Forces de la communauté

### Plusieurs services disponibles

- ⇒ Le secteur dispose de plusieurs services de proximité accessibles : école secondaire, école primaire, pharmacie, épicerie, etc.
- ⇒ Sur le plan sportif, il existe plusieurs infrastructures qui permettent aux jeunes de pratiquer le baseball, le hockey, le tennis, de faire de la raquette, etc.

### Qualité de vie

- ⇒ Le secteur offre un cadre de vie agréable, tranquille et sécuritaire, où les maisons coûtent moins cher.
- ⇒ La fraternité et la facilité d'approche des gens facilitent les rapports entre les résidents.
- ⇒ Plusieurs activités accessibles à pied peuvent y être pratiquées.

### Implication communautaire

- ⇒ Les résidents soulignent une grande implication des bénévoles à travers diverses activités communautaires : comptoir vestimentaire, service budgétaire, collecte de jouets, etc.
- ⇒ Les résidents sont sensibilisés à la protection de l'environnement et tiennent à maintenir leur milieu de vie sain.

## Défis liés au développement de la communauté

### Perte de plusieurs services

- ⇒ Plusieurs services de santé ont été déménagés à Chicoutimi (Mini-Urgence et Groupe de médecine familiale).
- ⇒ Les résidents ont vu plusieurs de leurs services de proximité fermer : bureau de poste, résidence funéraire, etc.

### Manque de services

- ⇒ Le manque de sentiers aménagés limite les activités sportives de certaines personnes.
- ⇒ Les résidents ont mentionné le manque de services d'hébergement intermédiaire (condos ou appartements) pour les aînés qui ne veulent pas aller dans les résidences de personnes âgées.
- ⇒ Les personnes âgées doivent se rendre de l'autre côté de la rive pour recevoir des services de santé.

### Implication communautaire

- ⇒ Les jeunes s'impliquent quand il s'agit de demande de bénévoles pour une activité ponctuelle, mais ils ne veulent pas s'engager de façon permanente comme bénévoles dans des organismes communautaires.
- ⇒ La relève est rare, les personnes qui partent ne sont pas remplacées, ce qui représente une préoccupation pour les bénévoles d'un certain âge.

## Pistes d'action

### Aménager de nouvelles infrastructures

- ⇒ Développer plus d'infrastructures pour permettre aux résidents de pratiquer plus de sports d'hiver.
- ⇒ Aménager des habitations intermédiaires pour les personnes âgées qui veulent rester dans leur communauté.
- ⇒ Attirer des promoteurs qui investissent dans la construction de locaux qui regrouperaient les services dont les résidents ont besoin.

### Promouvoir l'implication et l'engagement communautaires

- ⇒ Aménager un endroit pour fraterniser et socialiser, où les gens pourront jouer aux cartes, prendre un café, etc.
- ⇒ Mettre sur pied un centre multiservice qui abriterait plusieurs organismes communautaires dans le but de faciliter l'accès de leurs services aux résidents.

### Soutenir les interventions des organismes communautaires

- ⇒ Soutenir des activités d'autofinancement des organismes communautaires pour mieux répondre aux besoins de plus en plus grandissants de certaines personnes.
- ⇒ Rendre les services communautaires accessibles aux personnes qui vivent seules dans le but de rendre ces derniers plus autonomes. Plusieurs formations pourraient leur être données : cuisine communautaire pour les jeunes, formation informatique, etc.