



# ALMA

## Coup d'œil sur les communautés du Saguenay–Lac-Saint-Jean

### Le projet en bref

La Direction de santé publique du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean, en collaboration avec ses partenaires, a réalisé une démarche ayant pour objectifs :

- ⇒ de mieux connaître les communautés de son territoire;
- ⇒ d'outiller et de mobiliser les différents acteurs du milieu;
- ⇒ de susciter la réalisation d'actions avec les citoyens.

Dans la foulée des travaux, des tableaux de bord statistiques<sup>1</sup> et des rencontres d'échanges avec des citoyens sur leur vision de leur communauté ont été réalisés pour l'ensemble des quartiers et des municipalités du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Ce document reflète les idées exprimées par les citoyens rencontrés. Ces idées peuvent servir de base pour entamer des discussions plus approfondies avec l'ensemble de la communauté. Elles peuvent également nourrir la réflexion de la communauté pour mettre en marche des actions porteuses pour les citoyens.

### Alma en quelques mots

Selon le dernier recensement de 2011, Alma est une ville située dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est.

La ville d'Alma est composée d'environ 30 905 habitants.

Plusieurs groupes de citoyens de cette ville ont été rencontrés de mai 2014 à août 2016 dans le cadre de ce projet. Le présent document reflète donc leur point de vue à l'égard de leur communauté.

« On a tous les avantages de la ville, sans ses désavantages. D'un côté, il y a la forêt et il y a la ville de l'autre côté. »

Citoyenne

« C'est un endroit merveilleux pour élever des enfants. Ce qui est merveilleux aussi, c'est que plusieurs jeunes familles s'installent dans les maisons des anciens. »

Citoyen

« On n'a pas besoin de sortir de la ville d'Alma pour avoir des activités et des services. On a tout ce qu'il nous faut. »

Citoyenne



#### Auteures

Fatoumata Diadiou  
Noémie Bédard  
Emmanuelle Arth

La réalisation de ce projet a été rendue possible grâce à une subvention octroyée conjointement par le ministère de la Santé et des Services sociaux et le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean dans le cadre du Programme de subventions en santé publique pour les projets d'étude et d'évaluation.

#### Avril 2018

Toute reproduction partielle ou totale de ce document est autorisée à la condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec

1. Les données de cette communauté sont disponibles sur le site Internet du CIUSSS à l'adresse suivante : <http://santesaglac.com>

# LE POINT DE VUE DES CITOYENS

## Forces de la communauté

### Diversité des services et des activités

- ⇒ La ville d'Alma est bien desservie en services de proximité, tels qu'épiceries, dépanneurs, restaurants, écoles, piscines, centres commerciaux, hôpital, résidences pour aînés, terrains de soccer et de tennis, pistes cyclables, etc. Des activités sportives et de loisir diversifiées peuvent y être menées (cardio-poussette, marche, ski de fond, hockey, danse, ping-pong, etc.).
- ⇒ Elle est réputée pour la qualité et la diversité de ses activités culturelles, comme le Festivalma, le Festirame, le Tam Tam Macadam, le festival des bières, etc.

### Qualité de vie

- ⇒ Certains citoyens apprécient le fait de bénéficier des avantages de la ville tout en habitant à la campagne.
- ⇒ La grande solidarité et l'entraide entre les gens reflètent les qualités chaleureuses, accueillantes et conviviales des citoyens.

## Défis liés au développement de la communauté

### Absence ou insuffisance de certains services

- ⇒ Les services de transport en commun ne desservent que le milieu urbain. Le manque de transports entre les municipalités freine les activités de certaines personnes, comme les jeunes.
- ⇒ Les participants ont souligné l'insuffisance de certaines infrastructures, telles que les restaurants, et l'absence d'activités pour les adolescents plus âgés.

### Manque d'emplois

- ⇒ La fermeture de commerces, d'usines et les suppressions de postes qui en découlent contribuent à la hausse du chômage dans la ville.
- ⇒ Le manque d'emplois dans la ville favorise l'exode des jeunes.

### Implication citoyenne

- ⇒ Bien que les diverses activités sociales présentes sur le territoire soient portées par des bénévoles, il semble que les organismes communautaires éprouvent de la difficulté à recruter plus de membres.

## Pistes d'action

### Créer des emplois pour favoriser le développement

- ⇒ Créer des emplois adaptés aux besoins des jeunes pour éviter qu'ils quittent la ville.
- ⇒ Dans un contexte où l'industrie de l'aluminium et du bois est fragile, les citoyens espèrent la création d'usines et d'entreprises locales pour favoriser la création d'emplois.

### Améliorer l'efficacité de certains services

- ⇒ Maintenir les aînés dans leur milieu de vie en leur offrant des infrastructures et des services adaptés à leurs conditions.
- ⇒ Favoriser l'installation de nouveaux habitants par la création d'entreprises locales offrant des services de qualité.
- ⇒ Repenser l'organisation de la circulation et des trottoirs dans le centre-ville pour améliorer la sécurité des piétons, des cyclistes et des automobilistes.

### Soutenir l'implication communautaire

- ⇒ Développer des stratégies, comme un salon du bénévolat, pour favoriser une plus grande implication des jeunes au sein des organismes communautaires.