

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay Lac-Saint-Jean Québec		Piliers-Agrément 2018	Mise à jour: 2017-02-22
Piliers : Faire le suivi des activités et plans d'amélioration au chef du service évaluation, expérience patient et éthique. Faire le lien avec les autres piliers de norme et responsables de POR des autres secteurs.			
Normes/Direction	Directeurs	Piliers normes 2018	
Secteurs à visiter en 2018			
1 Prévention et contrôle des infections	Sylvie Massé	Sandra Déry	
2 Gestion des médicaments	Donald Aubin	Isabelle Jean	
Santé publique			
3 Service de santé publique	Donald Aubin	Jean-François Betala Belinga	
Programmes SAPA			
4 Unité d'hospitalisation (gériatrie et gériatrie psychiatrique) SAPA - 6CH - UCDG-hôpital de jour	Martine Nepton	Catherine Claveau (Julie Fortin)	
5,1 Soins de longues durées (Hébergement,) SAPA 7 CHSLD (Lac-St-Jean)	Martine Nepton	Nancy Beaumont	
5,2 Soins de longues durées (Hébergement,) SAPA 9 CHSLD (Saguenay)	Martine Nepton	Dominic Boudreault	
6 SAD (RI- RTF (clinique), Centre de jour)	Martine Nepton	Luc Tremblay	
7 Réadaptation (Réadaptation URFI gériatrie en 2018 à La Baie)	Martine Nepton	André Tremblay	
Programmes santé physique			
8 Traitement du cancer (oncologie en hospitalisation, radiothérapie, chimiothérapie (ambulatoire))	Donald Aubin	Liliane Audet	
9,1 Soins ambulatoires (cliniques externes)	Donald Aubin	Patricia Hudon	
9,2 Soins ambulatoires (santé courant, médecine de jour et néphrologie ambulatoire)	Sylvie Massé	Anne Villeneuve	
10 Services de soins primaires (GMF-U)	Sharon Hatcher	Cathay Turcotte	
11 Services d'urgence	Donald Aubin	Manon Savard	
12 Unités d'hospitalisation (médecine)	Sylvie Massé	Chantale Boivin	
13,1 Services périopératoires et intervention invasives (Blocs opératoires)	Donald Aubin	Patricia Hudon	
13,2 Services périopératoires et intervention invasives (Unités de soins de chirurgie)	Sylvie Massé	Louise Poirier	
14,1 Services de soins critiques (D. Aubin - tous sauf Chicoutimi et S. Massé - Chicoutimi)	Donald Aubin	Manon Savard	
14,2 Services de soins critiques (néonatalogie)	Marc Thibeault	Danielle Delisle	
15 Services d'imagerie diagnostique	Donald Aubin	Anny Blackburn	
16 Services de laboratoires biomédicaux	Donald Aubin	Karine Truchon (Élise Desbiens)	
17 Services transfusionnels	Donald Aubin	Karine Truchon (Élise Desbiens)	
18 Analyses de biologie délocalisées	Donald Aubin	Karine Truchon (Élise Desbiens)	
19 Retraitement et stérilisation des appareils médicaux réutilisables	Donald Aubin	Patricia Hudon	
Directions transversales			
DSI	Sylvie Massé	Isabelle Harvey	
DSM	Serge Lavoie	Anne Munger	
DRF	Michel Martel	Manon Tremblay	
DRI	Régis Harvey	Nicole Boucher	
DSP	Donald Aubin	Suzanne Gagné	
DRHCAJ	Julie Labbé	Véronique Buissière	
DQEPE	Gilles Gagnon	Mélanie Girard (Caroline Menier)	
DSPu	Donald Aubin	Jean-François Betala Belinga	
DLST - immeuble	Michel Maltais	Lévis Sheehy	
DSLST - Hygiène	Michel Maltais	Mario Dubois	
Outils, sondages obligations légales			
Outils d'évaluation du fonctionnement de la gouvernance	Martine Couture	Mélanie Girard	
Sondage canadien sur la culture de sécurité des usagers - SCCSU	Natalie Harrisson	Josée Simard	
Obligations légales	Martine Couture	Mélanie Girard	
Sondage Entreprise en santé (mobilisation du personnel)	Julie Labbé	Jean-François Leblanc	
Satisfaction de l'expérience client avec le CQA	Natalie Harrisson	Daniel Doiron	
Sondage RI-RTF		en validation par la DQEPE	