

DESTINATION AGRÉMENT

Numéro 3

Textes : Caroline Menier, chef de service - évaluation, expérience patient et éthique
Catherine Larouche, conseillère cadre - prévention et contrôle des infections
Conception et validation : Service des communications internes



**POUR NOUS
JOINDRE**

Judith Gagnon, agente administrative
418 545-4980

UNE PREMIÈRE VISITE AU CIUSSS, À NOUS D'EN FAIRE UNE DESTINATION MÉMORABLE!

La qualité des soins et services passe par une bonne communication. C'est par l'entremise des bulletins Destination Agrément que vous aurez l'information au sujet de la visite d'agrément qui aura lieu en juin prochain. Gardez-les tout près, vous pourriez avoir le goût de les relire!

*« Seul on va plus vite,
mais ensemble on va plus loin. »*

– Proverbe africain

LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES REQUISES (POR) EN PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS (PCI)

La prévention des infections est partout! L'approche collaborative des partenaires de tous les secteurs est essentielle. En prévention et contrôle des infections, les POR réfèrent aux :

1. PRATIQUES LIÉES À L'HYGIÈNE DES MAINS

- Formation à tout le personnel, prestataires de soins et bénévoles
- Présentation des résultats des audits
- Politiques et procédures CIUSSS

2. SUIVI DES INFECTIONS NOSOCOMIALES

- Diffusion du programme PCI
- Politique CIUSSS sur la gestion des éclosions
- Communication des statistiques

LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES REQUISES (POR)

Lors de la visite d'agrément, les visiteurs évaluent la conformité aux normes. Ces normes se présentent sous différents niveaux de priorité et celles qui sont en priorité maximale sont les POR.

Les POR sont des pratiques justifiées par des données probantes. Cela signifie que toutes les décisions s'appuient sur les meilleures preuves et les raisonnements les plus justes qui soient. Elles sont essentielles et doivent être mises en place dans les installations pour améliorer la sécurité des usagers et pour minimiser les risques.

- ✓ **LE CIUSSS DOIT AVOIR UN TAUX DE CONFORMITÉ DE 100 % POUR L'ENSEMBLE DES POR.**
- ✓ **LES PROCHAINS BULLETINS VOUS PRÉSENTERONT LES POR QUI VOUS CONCERNENT.**

POUR SUIVRE LA FORMATION EN LIGNE

[HTTP://GOO.GL/OMSEM1](http://goo.gl/OMSEM1)

NOM D'UTILISATEUR : CSSSJ

MOT DE PASSE : formation

EXEMPLES DE SECTEURS VISITÉS EN PRÉVENTION DES INFECTIONS :

- Hygiène et salubrité
- Buanderie
- Alimentation
- Approvisionnement
- Santé et sécurité au travail
- Entretien et exploitation des immeubles

LES PROGRAMMES VISITÉS EN PRÉVENTION DES INFECTIONS :

- Jeunesse
- Santé mentale et dépendance
- Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

NOS VISITEURS



LISE CHAGNON est chef d'équipe et responsable d'évaluer la planification et la conception des services, le cheminement des patients, la gestion des ressources, le capital humain, le patient partenaire et les soins centrés sur l'usager.

Elle a été directrice générale adjointe du CSSS Pierre-De Saurel (2008 à 2013) et elle y a assumé la direction générale de façon intérimaire en 2012. Elle était auparavant directrice adjointe à la Direction des services professionnels et hospitaliers du CSSS de Laval.



PAUL FORTIN est chef d'équipe et responsable d'évaluer les communications, l'environnement physique, la préparation en vue des situations d'urgence, la prestation de soins et la prise de décisions fondées sur des principes éthiques, la prévention des infections et les équipements et appareils médicaux.

Il est infirmier depuis 1981. Il était directeur général du CSSS des Aurores-Boréales (2003 à 2015) où il a occupé différents postes, tant cliniques qu'administratifs. Détenteur d'un baccalauréat en sciences infirmières et d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion des organisations de santé et des services sociaux, monsieur Fortin a aussi plusieurs formations de perfectionnement à son actif.

En vous tenant informés des normes et en respectant les pratiques essentielles, nous arriverons ensemble à assurer la sécurité des usagers et du personnel!



**AGRÉMENT
CANADA**

Meilleure qualité. Meilleure santé.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Saguenay-
Lac-Saint-Jean

Québec

